

Untuk bisa mendaftarkan diri dan ikut bertanding sebagai salah satu fighter di HSS, Anda perlu setuju dengan Ketentuan Layanan di bawah ini. Selain itu, saat Anda membuat akun, kami memproses informasi Anda seperti yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi kami, termasuk poin-poin kunci berikut:

## Pemberitahuan Privasi

### PENGANTAR

Pemberitahuan Privasi berikut ini menjelaskan bagaimana Kami, PT Aneka Bintang Gading (selanjutnya disebut "**HWG**" atau "**Kami**") memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, menguasai, menggunakan, mengolah, menganalisa, memperbaiki, melakukan pembaruan, menampilkan, mengumumkan, mentransfer, mengungkapkan dan melindungi Data Pribadi ("**Memproses Data Pribadi**" atau melakukan "**Pemrosesan Data Pribadi**") Anda. Pemberitahuan Privasi ini berlaku untuk semua Pengguna website Kami (termasuk aplikasi Holywings App), situs web (termasuk [www.hss.hwgroup.id](http://www.hss.hwgroup.id) dan situs turunannya), fitur, layanan, dan produk (bersama-sama disebut "**Website**"), kecuali diatur pada pemberitahuan privasi yang terpisah.

Pemberitahuan Privasi ini disediakan dalam format berlapis sehingga Anda dapat mengklik ke area tertentu yang tersedia di bawah ini. Harap baca Pemberitahuan Privasi ini secara menyeluruh untuk memastikan bahwa Anda memahami praktik perlindungan data Kami. Kami ingin membuat ini mudah dimengerti, jadi Kami sudah merangkum hal-hal penting di bagian Ringkasan. Istilah-istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Pemberitahuan Privasi ini akan memiliki arti yang sama dengan istilah tersebut dalam Syarat dan Ketentuan yang berlaku antara Anda dan HWG. Pemberitahuan Privasi juga memiliki arti sama dengan kebijakan privasi sebagaimana disebutkan dalam Syarat dan Ketentuan Website Kami.

### Pengakuan dan Persetujuan

Dengan menyetujui Pemberitahuan Privasi, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Pemberitahuan Privasi ini serta menyetujui segala ketentuannya. Secara khusus, Anda sepakat dan memberikan persetujuan kepada Kami untuk Memproses Data Pribadi Anda sesuai dengan Pemberitahuan Privasi ini.

Jika Anda menyediakan kepada Kami Data Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti Data Pribadi yang berkaitan dengan pasangan Anda, anggota keluarga, teman, atau pihak lain), maka Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut, untuk Pemrosesan Data Pribadi mereka oleh Kami. Kami dapat meminta bukti dari persetujuan tersebut kepada Anda setiap saat.

### RINGKASAN

### Data apa yang Kami kumpulkan tentang Anda?

Kami mengumpulkan Data Pribadi saat Anda menggunakan Website Kami, termasuk data identitas, data kontak, data kelayakan, data catatan (*log*) dan/atau data lokasi. Kami juga mengumpulkan data perangkat dan teknis dari Anda, dan data lain yang mungkin Anda sampaikan atau kirimkan saat Anda menggunakan Website Kami. Jika Anda memilih untuk tidak menyediakan data tersebut, Kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan dan Website kepada Anda secara normal.

## Bagaimana Kami menggunakan data tentang Anda?

Kami menggunakan data Anda untuk mengatur dan mengelola akun Anda dengan Kami, berkomunikasi dengan Anda, serta untuk menyediakan berbagai fitur, layanan dan fungsi bagi Anda pada Website Kami.

Kami juga menggunakan data Anda untuk melakukan pemeliharaan atas Website Kami, dan untuk menyesuaikan layanan Kami dengan kebutuhan Anda. Selain itu, Kami menggunakan data Anda untuk pengumpulan data dan layanan Kami kepada Anda, serta layanan dari perusahaan (dengan persetujuan Anda jika diwajibkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku).

## Dengan siapa Kami membagikan data Anda?

Kami menggunakan layanan pihak ketiga ini semata-mata untuk mengolah dan/atau menyimpan data Anda untuk tujuan sebagaimana dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini. Kami juga membagikan data Anda dengan afiliasi Kami untuk tujuan yang dijelaskan dalam Pemberitahuan Privasi ini dan dengan lembaga pemerintah dan otoritas pemerintah lainnya sebagaimana diwajibkan oleh Peraturan Perundangundangan yang Berlaku.

Kami juga mungkin akan memberikan akses dengan menampilkan Data Pribadi Anda kepada Pengguna lain untuk memfasilitasi komunikasi dan/atau pelaksanaan pemenuhan layanan di Website Kami.

## Dimana Kami memproses data Anda?

Kami memproses data Anda di beberapa lokasi, baik di Indonesia maupun di luar wilayah Indonesia. Kami juga dapat mentransfer data Anda pada afiliasi Kami dan mitra pihak ketiga di luar wilayah Indonesia untuk tujuan sebagaimana ditetapkan dalam Pemberitahuan Privasi ini.

## Bagaimana Saya bisa melaksanakan hak Saya atas data Saya?

Kami memproses data Anda selama Anda memberikan persetujuan dan diperlukan untuk memenuhi tujuan perolehan dan pengumpulannya, atau sebagaimana diwajibkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku.

Anda mungkin memiliki berbagai hak sehubungan dengan Data Pribadi Anda berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku.

Jika Anda ingin mengajukan permohonan pelaksanaan hak Anda, Anda dapat mengajukan permohonan hak subjek data kepada HWG, termasuk permohonan penghapusan data Pengguna melalui Website Kami. Informasi selengkapnya dapat Anda akses di laman [www.hss.hwgroup.id](http://www.hss.hwgroup.id).

## Hubungi Kami

Dalam hal Pengguna memiliki pertanyaan, komentar, keluhan, atau klaim mengenai Pemberitahuan Privasi ini atau Pengguna ingin mendapatkan akses dan/atau melakukan koreksi terhadap Data Pribadi miliknya, silakan hubungi layanan melalui laman [www.hss.hwgroup.id](http://www.hss.hwgroup.id).

## Bagaimana Kami akan memberitahukan Anda terkait perubahan?

Kami akan mengubah Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu dan memberitahu Anda tentang versi yang diperbarui melalui Website Kami atau email Anda yang terdaftar pada Kami. Silakan periksa kembali secara berkala untuk melihat pembaruan atau perubahan apapun pada Pemberitahuan Privasi ini.

Penjelasan lebih lanjut tentang hal di atas dapat dibaca pada bagian di bawah ini.

## DATA PRIBADI YANG KAMI KUMPULKAN

### Jenis-jenis Data Pribadi Yang Kami Kumpulkan Tentang Anda

**"Data Pribadi"** berarti data yang mengidentifikasi atau dapat digunakan untuk mengidentifikasi, menghubungi, atau menemukan orang atau perangkat yang terkait dengan data tersebut. Data Pribadi termasuk, namun tidak terbatas pada, nama, alamat, tanggal lahir, nomor telepon, alamat email, jenis kelamin, identifikasi (termasuk paspor atau dokumen identitas nasional) atau tanda pengenal lainnya yang dikeluarkan pemerintah, foto, kewarganegaraan, nomor telepon Pengguna dan non-Pengguna di daftar kontak telepon seluler Anda, dan data lainnya yang termasuk sebagai Data Pribadi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Untuk menghindari keragu-raguan, peraturan perundang-undangan yang berlaku berarti seluruh undang-undang yang berlaku, anggaran rumah

tangga, perundangan, peraturan, kebijakan peraturan, ordonansi, protokol, kode industri, kode lalu lintas jalan, izin peraturan atau persyaratan dari pengadilan, tribunal, atau pemerintah apa pun, pengesahan, peraturan, peradilan, administratif atau otoritas atau badan pengawas, yang berlaku dari waktu ke waktu selama jangka waktu Pemberitahuan Privasi ini ("**Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku**"). Selain itu, data-data lain, termasuk profil pribadi, dan/atau pengenal unik, dikaitkan atau digabungkan dengan Data Pribadi, maka data tersebut juga merupakan Data Pribadi.

Jenis Data Pribadi yang Kami kumpulkan bergantung pada keadaan pengumpulan dan sifat layanan yang diminta atau transaksi yang dilakukan.

Sepanjang diizinkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, Kami dapat memproses, mengumpulkan, menggunakan, menyimpan dan mentransfer jenis-jenis berbeda dari Data Pribadi, yang terdiri dari Data Pribadi umum dan spesifik/sensitif, tentang Anda yang telah Kami kategorikan sebagai berikut:

1. **Data Identitas** termasuk nama, nama pengguna, kata sandi, kartu tanda penduduk, nomor pokok wajib pajak, identitas pengguna atau pengenalan lainnya, jabatan, tanggal kelahiran, jenis kelamin, tempat kelahiran, pekerjaan, kebangsaan, foto dan/atau data biometrik.
2. **Data Kontak** termasuk alamat (-alamat) penagihan, alamat (-alamat) pengiriman dan labelnya, alamat (-alamat) email, nomor telepon dan daftar kontak.
3. **Data Kelayakan** termasuk, dalam kaitannya dengan Penjual, seperti perizinan, persetujuan, dan detail polis asuransi.
4. **Data Teknis** termasuk rincian tentang penggunaan Anda atas Aplikasi Kami seperti identifikasi yang dihasilkan oleh Aplikasi (*user id*) alamat protokol internet (IP), data sebagai halaman web yang dilihat sebelumnya atau sesudahnya, durasi setiap kunjungan/sesi, identitas (ID) perangkat internet atau alamat kontrol akses media, ID periklanan dan informasi perangkat lainnya termasuk informasi mengenai produsen, model, dan sistem operasi perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Aplikasi dan *crash logs*.
5. **Data Perangkat** termasuk data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses Website, termasuk model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nomor IMEI, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenalan perangkat unik, pengenalan iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler.
6. **Data Catatan** (*log*) termasuk catatan pada server yang menerima data seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban (*browser*), dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Pengguna gunakan sebelum berinteraksi dengan Aplikasi.
7. **Data Lokasi** termasuk data lokasi geografis waktu-nyata (*real-time*) Anda, titik koordinat lokasi berupa longitude latitude, dan lokasi Wi-Fi.

Kami dapat membuat, menggunakan, melisensikan, atau mengungkapkan **Data Gabungan** seperti data statistik atau demografi untuk tujuan apa pun. Data Gabungan dapat berasal dari Data Pribadi Anda tetapi tidak akan dianggap sebagai Data Pribadi karena data ini tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Anda karena Kami akan memastikan: (i) bahwa semua pengenalan telah dihapus sedemikian rupa sehingga data, sendiri atau bersama-sama dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dikaitkan atau dihubungkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi siapa pun, dan (ii) data tersebut kemudian digabungkan dengan data serupa sehingga data asli membentuk bagian dari kumpulan data yang lebih besar.

### [Jika Anda menyediakan Data Pribadi yang tidak lengkap](#)

Ketika Kami perlu mengumpulkan Data Pribadi berdasarkan hukum, atau berdasarkan ketentuan sebuah perjanjian yang Kami miliki dengan Anda, dan Anda memilih untuk tidak menyediakan Data Pribadi tersebut atau menyediakan Data Pribadi yang tidak lengkap kepada Kami saat diminta, Kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan dan melaksanakan perjanjian yang Kami miliki atau sedang dalam proses untuk disepakati dengan Anda.

## Bagaimana Kami Mengumpulkan Data Pribadi Anda

Data Pribadi yang Kami kumpulkan dapat diberikan oleh Anda secara langsung atau oleh pihak ketiga (misalnya: ketika Anda mendaftar atau menggunakan Website, ketika Anda menghubungi layanan pelanggan Kami, atau sebaliknya ketika Anda menyediakan Data Pribadi kepada Kami). Kami dapat mengumpulkan data dalam berbagai macam bentuk dan tujuan (termasuk tujuan yang diizinkan berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku).

### 1. Data yang Kami kumpulkan dari Anda atau perangkat seluler Anda secara langsung

Anda dapat memberikan kepada Kami Data Identitas, Kontak, Kelayakan, Profil, termasuk dalam keadaan di mana hal tersebut diminta oleh Kami atau dalam keadaan diharuskan oleh Peraturan Perundangundangan yang Berlaku, saat berinteraksi dengan Kami secara langsung atau berkorespondensi dengan Kami melalui surat, email atau lainnya. Hal ini termasuk Data Pribadi yang Anda sediakan ketika Anda:

1. mendaftar dan membuat sebuah akun menggunakan Website;
2. menggunakan Website, termasuk jika Anda mendaftar sebagai Petinju atau menggunakan layanan sebagai Pengguna;
3. menggunakan fitur chat (termasuk namun tidak terbatas pada diskusi produk, chat dengan Customer Service) pada Website; dan
4. memberikan masukan atau menghubungi Kami.

### 2. Data yang dikumpulkan setiap kali Anda menggunakan Website

Anda dapat memberi Kami Data Teknis dan Lokasi setiap kali Anda menggunakan dan/atau mengunjungi Website. Setiap kali Anda mengakses Website melalui perangkat seluler Anda, Kami akan melacak dan mengumpulkan data lokasi geografis Anda secara waktu-nyata (*real-time*). Dalam beberapa situasi, Anda akan diminta untuk mengaktifkan *Global Positioning System* (GPS) pada perangkat seluler Anda agar Kami dapat memberikan Anda pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan Website. Anda selalu dapat memilih untuk menonaktifkan data pelacakan lokasi geografis pada perangkat seluler Anda untuk sementara. Namun, hal itu dapat mempengaruhi fungsi yang tersedia pada Website.

Selain itu, setiap kali Anda menggunakan dan/atau mengunjungi Website, data tertentu juga dapat dikumpulkan secara otomatis menggunakan *cookies*. *Cookies* adalah file Website kecil yang disimpan pada komputer atau perangkat seluler Anda. Kami menggunakan *cookies* untuk melacak aktivitas Pengguna untuk meningkatkan antarmuka dan pengalaman Pengguna. Sebagian besar perangkat seluler dan *browser* internet mendukung penggunaan *cookies*; tetapi Anda dapat menyesuaikan pengaturan pada perangkat seluler atau *browser* internet Anda untuk menolak beberapa jenis *cookies* tertentu atau *cookies* spesifik tertentu. Perangkat seluler dan/atau browser Anda juga memungkinkan Anda untuk

menghapus *cookies* apa pun yang sebelumnya telah disimpan kapan pun. Namun, hal itu dapat mempengaruhi fungsi yang tersedia pada Website.

### 3. Data yang dikumpulkan dari pihak ketiga

Kami juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari pihak ketiga (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, institusi pemerintah dan pihak lainnya yang menyediakan layanan kepada Kami, mengumpulkan Data Pribadi dan/atau melakukan tugas atas nama Kami, atau dengan pihak yang melakukan kerja sama dengan Kami). Dalam kondisi tersebut, Kami hanya akan mengumpulkan Data Pribadi Anda untuk atau sehubungan dengan tujuan yang melibatkan pihak ketiga tersebut atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (tergantung pada kondisinya).

### 4. Data tentang pihak ketiga yang Anda berikan kepada Kami

Anda dapat memberikan kepada Kami Data Pribadi yang berkaitan dengan individu pihak ketiga lainnya (termasuk Data Pribadi yang berkaitan dengan pasangan Anda, anggota keluarga, teman, atau individu lain). Dalam kondisi tersebut, Anda tentu saja akan memerlukan persetujuan dari individu pihak ketiga lainnya tersebut — lihat "Pengakuan dan Persetujuan", di atas, untuk informasi lebih lanjut.

## Bagaimana Kami Menggunakan Data Pribadi Anda

Kami dapat menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku ("**Tujuan**"):

#### 1. Jika Anda adalah Pengguna, Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda:

1. untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai Pengguna dan untuk membuat, memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola akun Anda pada Website Kami;
2. untuk memungkinkan HWG untuk menyediakan layanan, baik layanan yang telah tersedia, layanan yang Anda minta, maupun layanan yang akan tersedia mendatang;
3. untuk berkomunikasi dengan Anda dan mengirimkan Anda data sehubungan dengan penggunaan Website;
4. untuk memberitahu Anda mengenai segala pembaruan pada Website atau perubahan pada layanan yang disediakan;
5. untuk mengolah, memproses, menyelesaikan dan menanggapi keluhan, permasalahan, pertanyaan dan saran yang diterima dari Anda;
6. untuk melakukan pemeliharaan, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Website untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai Pengguna, termasuk memungkinkan fitur untuk memprivadikan (personalised) akun Pengguna;

7. untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna termasuk kebiasaan dan penggunaan berbagai layanan yang tersedia di Website;
  8. untuk memproses dan mengelola *reward ranking* Anda; dan
  9. untuk mengirimkan Anda komunikasi pemasaran, survei, dan data secara langsung atau terfokus, dan data tentang penawaran atau promosi khusus dan saat acara, promosi, fitur, atau peluncuran tersebut terjadi.
2. Baik Anda merupakan Pengguna atau pihak yang menyediakan Data Pribadi kepada Kami, Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi Anda secara lebih umum untuk tujuan-tujuan sebagai berikut (walaupun dalam kondisi tertentu Kami akan selalu bertindak secara wajar dan tidak menggunakan Data Pribadi Anda lebih dari apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut):
1. untuk melakukan proses dan fungsi bisnis terkait;
  2. untuk memantau penggunaan Website dan mengelola, mendukung serta meningkatkan efisiensi kinerja, pertumbuhan, pengalaman pengguna dan fungsi-fungsi Website;
  3. untuk menyediakan bantuan sehubungan dengan dan untuk menyelesaikan kesulitan teknis atau masalah operasional dengan Website atau layanan;
  4. untuk menghasilkan data statistik dan data analitik untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis, kemitraan komersial, dan kerja sama;
  5. untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki segala perilaku yang mencurigakan atau kegiatan yang dilarang, ilegal, tidak sah, atau curang;
  6. untuk memungkinkan Kami mematuhi semua kewajiban berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi permintaan, penyelidikan, atau keputusan sesuai dengan peraturan, mematuhi persyaratan pengarsipan, pelaporan, dan perizinan yang disyaratkan oleh hukum atau Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku dan melakukan, uji tuntas dan penyelidikan; dan
  7. untuk tujuan lain yang Kami beritahukan kepada Anda dan, apabila disyaratkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, Kami memperoleh persetujuannya dari Anda.

## Pengungkapan Data Pribadi Anda

Kami dapat mengungkapkan, memberikan akses atau membagikan Data Pribadi Anda dengan afiliasi Kami dan pihak lain untuk tujuan sebagai berikut ini serta untuk tujuan lain yang diizinkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku:

1. untuk menanggapi pertanyaan terkait regulasi, pertanyaan, permintaan, penyelidikan, keputusan, pelaporan, untuk mematuhi persyaratan dan ketentuan pengarsipan, sebagaimana yang ditentukan dalam Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku;
2. jika diinstruksikan, diminta, disyaratkan atau diperbolehkan oleh institusi pemerintah yang berwenang, untuk tujuan sebagaimana disebutkan dalam surat, kebijakan, peraturan pemerintah atau Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku;
3. jika terdapat proses hukum dalam bentuk apapun antara Anda dengan Kami, atau antara Anda dengan pihak lain, sehubungan dengan, atau terkait dengan layanan, untuk keperluan proses hukum tersebut;
4. saat layanan Kami tersedia di platform pihak ketiga manapun, (i) untuk membantu Kami memperoleh Data Pribadi Anda dan/atau (ii) mendaftarkan Anda atau memungkinkan Anda menggunakan layanan Kami pada platform pihak ketiga tersebut;
5. dalam keadaan darurat terkait kesehatan atau keselamatan Anda untuk keperluan menangani keadaan darurat tersebut;
6. dalam situasi terkait kesehatan Anda atau kepentingan umum, Kami dapat membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, untuk tujuan pelacakan kontak, mendukung inisiatif, kebijakan atau program pemerintah, kesehatan publik dan tujuan lainnya sebagaimana dibutuhkan secara wajar;
7. kepada pihak ketiga (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, dan pihak lain yang menyediakan layanan kepada Kami atau Anda, melakukan tugas atas nama Kami, atau dengan pihak yang melakukan kerja sama komersial dengan Kami), untuk atau sehubungan dengan tujuan di mana pihak ketiga tersebut terlibat, untuk melaksanakan pengungkapan kepada pihak ketiga terkait yang secara teknis diperlukan untuk memproses transaksi Anda atau untuk keperluan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (tergantung keadaannya), yang dapat mencakup diperbolehkannya pihak ketiga tersebut untuk memperkenalkan atau menawarkan produk atau layanan kepada Anda, melakukan autentikasi terhadap Anda atau menghubungkan Anda dengan akun atau melakukan kegiatan lain termasuk pemasaran, penelitian, analisis dan pengembangan produk; dan
8. dengan afiliasi Kami atau pihak ketiga lainnya yang membantu Kami dalam menyediakan Website, untuk mengoperasikan bisnis Kami atau untuk tujuan pengolahan data atas nama Kami.

Ketika terdapat Data Pribadi yang tidak perlu dikaitkan dengan Anda, Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menghapus dikaitkannya Data Pribadi tersebut dengan Anda sebagai individu sebelum mengungkapkan atau berbagi data tersebut.

Kami tidak akan menjual atau menyewakan Data Pribadi Anda.

Selain sebagaimana diatur dalam Pemberitahuan Privasi ini, Kami dapat mengungkapkan dan membagikan Data Pribadi Anda dengan melakukan pemberitahuan kepada Anda atau meminta persetujuan Anda untuk pengungkapan atau pembagian tersebut.

## MELINDUNGI DATA PRIBADI ANDA

### Keamanan Data

Kerahasiaan Data Pribadi Anda adalah hal yang terpenting bagi Kami. Kami akan memberlakukan upaya terbaik untuk melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda dari akses, pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan oleh orang-orang yang tidak berwenang dan dari pengolahan yang bertentangan dengan hukum, kehilangan yang tidak disengaja, pemusnahan dan kerusakan atau risiko serupa. Namun, dikarenakan pengiriman data melalui internet tidak sepenuhnya aman, Kami tidak dapat sepenuhnya menjamin bahwa Data Pribadi tersebut tidak akan dicegat, diakses, diungkapkan, diubah atau dihancurkan oleh pihak ketiga yang tidak berwenang, karena faktor-faktor di luar kendali Kami. Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun Anda dan wajib untuk tidak membagikan detail akun Anda, termasuk kata sandi Anda dan *One Time Password* (OTP) dengan siapapun, dan Anda juga harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Anda gunakan.

### Penyimpanan Data

Data Pribadi Anda hanya akan disimpan selama diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya, selama masa retensi atau selama penyimpanan tersebut diperlukan atau diperbolehkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku. Kami akan berhenti menyimpan Data Pribadi, atau menghapus maksud dari dikaitkannya Data Pribadi tersebut dengan Anda sebagai individu, segera setelah dianggap bahwa tujuan pengumpulan Data Pribadi tersebut tidak lagi dibutuhkan dengan menyimpan Data Pribadi, terdapat permintaan dari Anda untuk melakukan penghapusan akun Anda, dan penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan bisnis atau secara hukum.

HWG akan menghapus dan/atau menganonimkan Data Pribadi Pengguna yang ada di bawah kendali HWG apabila (i) Data Pribadi Pengguna tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; (ii) berakhirnya masa retensi dan (iii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan menurut ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Data Pribadi Anda disimpan atau dikuasai oleh pihak lain termasuk institusi pemerintah dengan cara tertentu. Dalam hal Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, Anda menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh institusi terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut.

Data yang disampaikan melalui komunikasi antara Anda dan Kami yang dilakukan selain melalui penggunaan Website (seperti melalui panggilan telepon, SMS, pesan seluler atau cara komunikasi lainnya

dan pengumpulan atas Data Pribadi Anda oleh agen Kami) juga dapat disimpan dengan beberapa cara. Oleh karena itu, Anda dan Kami bertanggung jawab penuh terhadap Pemrosesan Data Pribadi tersebut.

Sepanjang diizinkan oleh Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, Anda membebaskan Kami dari dan terhadap setiap dan segala klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari setiap aktivitas yang dilakukan diluar Website kami.

## HAK ANDA SEBAGAI PENGGUNA

### Hak Hukum Anda

Anda mungkin memiliki hak tertentu berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku untuk meminta kepada Kami terhadap akses kepada, koreksi dari dan/atau penghapusan terhadap Data Pribadi Anda yang berada dalam penguasaan dan kendali Kami.

Kami dapat menolak permintaan Anda terhadap akses pada, koreksi dari dan/atau penghapusan terhadap, sebagian atau semua Data Pribadi Anda yang Kami kuasai atau kendalikan jika diperbolehkan atau diperlukan berdasarkan Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana Data Pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi atau menghapus adalah untuk alasan yang Kami anggap tidak relevan, tidak serius, mengada-ada, atau terindikasi terkait dengan tindakan pelanggaran syarat dan ketentuan atau pelanggaran hukum.

Sesuai Peraturan Perundang-undangan yang Berlaku, Kami memiliki hak untuk membebaskan biaya administratif untuk setiap permintaan akses dan/atau koreksi.

## CATATAN TAMBAHAN

### Situs Web dan Layanan Lain

Website dan Materi Pemasaran (sebagaimana didefinisikan di bawah) dapat berisi tautan ke situs web yang dioperasikan oleh pihak ketiga. Segala Pemrosesan Data Pribadi pada situs web tersebut sepenuhnya dikendalikan oleh pihak ketiga dan berada dibawah pertanggungjawaban pihak ketiga. Jika Anda setuju untuk mengakses situs web yang dioperasikan oleh pihak ketiga tersebut, maka Anda tunduk pada syarat dan ketentuan serta pemberitahuan privasi dari situs web pihak ketiga. Oleh karena itu, Kami sarankan Anda untuk membaca syarat dan ketentuan dan pemberitahuan privasi dari situs web pihak ketiga tersebut untuk mengetahui bagaimana mereka mengumpulkan dan menggunakan Data Pribadi Anda.

Iklan yang terdapat pada Website atau Materi Pemasaran Kami berfungsi sebagai tautan ke situs web pengiklan dan dengan demikian segala data yang mereka kumpulkan berdasarkan klik Anda pada tautan itu akan dikumpulkan dan digunakan oleh pengiklan yang relevan sesuai dengan kebijakan privasi pengiklan tersebut.

## Materi Pemasaran dan Promosi

Kami dan mitra Kami (termasuk vendor, pemasok, pedagang dan/atau pihak ketiga lainnya yang berhubungan dengan Kami untuk kepentingan kegiatan komersial dan/atau non-komersial) dapat mengirimkan Anda pemasaran langsung, iklan, dan komunikasi promosi melalui aplikasi *pushnotification*, pesan melalui aplikasi, pos, platform chat, media sosial, dan *email* ("**Materi Pemasaran**") jika Anda telah setuju untuk berlangganan milis Kami, dan/atau setuju untuk menerima materi pemasaran dan promosi dari Kami. Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran tersebut kapan saja dengan mengklik pilihan "berhenti berlangganan" yang ada dalam pesan yang bersangkutan, metode lain yang tersedia pada media promosi tersebut atau menghubungi Kami melalui detail kontak yang tercantum di bawah.

Mohon perhatikan bahwa jika Anda memilih untuk tidak menerima Materi Pemasaran, Kami masih dapat mengirim Anda pesan-pesan non-promosi, seperti tanda terima atau data tentang akun Anda.

## Pembaharuan Terhadap Pemberitahuan Privasi

Kami dapat meninjau kembali dan mengubah Pemberitahuan Privasi ini atas kebijakan Kami sendiri dari waktu ke waktu, untuk memastikan bahwa Pemberitahuan Privasi ini konsisten dengan perkembangan Kami di masa depan, dan/atau perubahan persyaratan hukum atau peraturan yang berlaku. Jika Kami memutuskan untuk mengubah Pemberitahuan Privasi ini, Kami akan memberitahu Anda tentang perubahan tersebut melalui kanal resmi Kami. Anda setuju bahwa Anda bertanggung jawab untuk memeriksa Pemberitahuan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui data terbaru tentang pengolahan data dan praktik perlindungan data Kami, dan bahwa dengan Anda terus menggunakan Aplikasi atau situs web Kami, berkomunikasi dengan Kami, atau mengakses dan menggunakan layanan setelah adanya perubahan apapun terhadap Pemberitahuan Privasi ini akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Pemberitahuan Privasi ini dan segala perubahannya.

## HUBUNGI KAMI

### Cara Menghubungi Kami

Dalam hal Pengguna memiliki pertanyaan, komentar, keluhan, atau klaim mengenai Pemberitahuan Privasi ini atau Pengguna ingin mendapatkan akses, meminta penghapusan, melakukan koreksi dan/atau hak-hak lainnya terhadap Data Pribadi miliknya, silakan hubungi layanan pelanggan HWG melalui laman [www.hss.hwgroup.id](http://www.hss.hwgroup.id).